

KATHARTIKO

Psicología para todos

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los Términos y Condiciones que se redacta a continuación han sido elaborados por **KATHARTIKO**, una empresa que da servicios psicológicos presenciales y virtuales. Ubicado en la Ciudad de México, México.

OBJETIVO

Los presentes Términos y Condiciones Generales tienen como objetivo el arrendamiento de servicios de consultoría/tratamiento psicológico, cursos, talleres o conferencias, de manera online o presencial, a cambio de un precio establecido. Dicho arrendamiento de servicios tiene por finalidad resolver todas aquellas dudas de carácter psicológico que pueda tener el usuario/paciente y de las cuales pueda derivarse una consulta y/o tratamiento psicológico u otro servicio de **KATHARTIKO**.

A través de los servicios, el usuario/paciente, tendrá previa evaluación por parte de un profesional de la psicología con título y cédula, puede obtener o contratar una serie de sesiones presenciales y/o a distancia vía web con un psicólogo titulado para su evaluación y/o tratamiento profesional.

Todo servicio no gratuito en **KATHARTIKO**, será supervisado por un psicólogo titulado, con el carácter de supervisar y orientar que los servicios se estén llevando conforme a los términos y condiciones.

KATHARTIKO se reserva el derecho a no ofrecer el servicio a alguien por cuestiones éticas y profesionales. Así mismo, esta empresa grabará todas las sesiones online, con motivo de generar expediente; de igual forma se pueda generar una adecuada evaluación de que el servicio se este ofertando tal y como se estableció con anterioridad.

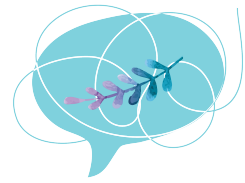
Las respuestas al servicio de asesoramiento/tratamiento psicológico no gratuitas efectuadas por el usuario/paciente son elaboradas y/o supervisadas por un psicólogo titulado. Su carácter es meramente orientativo y genérico, en función exclusivamente de la información facilitada por el usuario/paciente.

El pago de los precios que se determinan en el sitio web www.kathartiko.com y redes sociales como Facebook @kathartiko, para un determinado servicio, dan derecho a una respuesta puntual y/o a una serie de sesiones por tiempo limitado conforme a las tarifas establecidas para el tratamiento psicológico contratado.

PRECIO

El precio y pago del arrendamiento de los servicios de consultoría/tratamiento se acepta libremente por las partes y constituye un compromiso indisoluble e inalterable, de conformidad con las presentes Condiciones Generales.

El precio a abonar en cada caso por el usuario/paciente dependerá del servicio contratado, por lo que éste deberá consultar previamente el importe establecido para cada uno de ellos en el sitio



KATHARTIKO

Psicología para todos

web www.kathartiko.com o las redes sociales @kathartiko, los precios no son fijos por lo que puede variar por servicios y por fechas.

Los costos se deben cubrir en pesos mexicanos o la equivalencia del precio a este mediante otras divisas.

FORMA DE PAGO

El pago de los servicios se deberá realizar a la cuenta bancaria de **KATHARTIKO** por anticipado.

El usuario/paciente podrá realizar el pago de los servicios contratados mediante tarjeta de crédito o débito (VISA/MASTERCARD/AMEX) o Paypal a través de la pasarela de pago seguro que facilita **KATHARTIKO** para estos efectos en su página web (aún no se encuentra disponible la opción de PayPal), de igual forma podrá realizar el pago mediante transferencia bancaria por banca móvil, en ventanilla, cajeros inteligentes de Bancomer o tiendas OXXO a la cuenta número **1559082816**, con no. de tarjeta **4152 3133 8558 3575**, clabe interbancaria **012180015590828161** a nombre de Paloma Alejandra Palacios (banco: Bancomer) indicando su nombre y el monto a pagar dependiendo del servicio contratado. El gasto originario por el medio de pago seleccionado será cuenta exclusiva del usuario/paciente, **KATHARTIKO** no se hace responsable de ese gasto.

Para que la contratación de cualquier servicio sea válida y efectiva se tendrá que confirmar la realización del pago correspondiente mediante el recibo/comprobante de pago a nuestro correo electrónico citas@kathartiko.com o por whatsapp 5569771139.

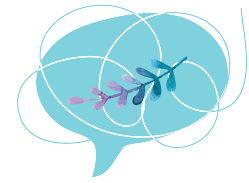
La cita no se agenda si el usuario/paciente no manda su comprobante de pago; en caso de que el usuario/paciente haya pagado los servicios y se olvidara mandar el comprobante de pago este tiene dos días hábiles para reagendar (no podrá reagendar para el siguiente día, esto está sujeto a disponibilidad). Después de los dos días **KATHARTIKO** no se hace responsable del dinero depositado en su cuenta bancaria que el usuario/paciente no pueda comprobar. En caso de pagar los servicios de PayPal el usuario/paciente no necesita enviar su comprobante de pago.

El pago fraudulento dará derecho a **KATHARTIKO**, a resolver de manera unilateral, y sin preaviso alguno, la contratación de los servicios psicológicos adquiridos por el usuario/paciente, sin que ello suponga renuncia alguna por parte de **KATHARTIKO** a reclamar las responsabilidades civiles y penales correspondientes.

El acceso al sitio web www.kathartiko.com es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el usuario/paciente y que será asumido por este último.

IMPUESTOS

Los precios de los servicios ofertados y expuestos por **KATHARTIKO** no tienen incluido los impuestos aplicables que se devenguen por el nacimiento de esta relación de arrendamiento de



KATHARTIKO

Psicología para todos

servicios de consultoría/tratamiento psicológico, por lo que el usuario/paciente correrá con los impuestos derivados de este contrato cuando sea legalmente responsable, tales como el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en el tipo porcentual vigente al momento de su devengo o cualquier impuesto que le pueda afectar. Por lo que el usuario/paciente si requiere de facturación este deberá agregar el IVA al costo total del servicio.

DURACIÓN

La duración de los servicios que oferta **KATHARTIKO** se iniciará una vez que el usuario/paciente efectúe el pago del servicio contratado conforme a la anterior Estipulación referente al Precio y a la Forma de pago. Por lo que la activación y alta del servicio contratado dependerá de la forma de pago elegido y la duración empleada por **KATHARTIKO** en comprobar dicho pago estimándose un plazo medio no superior a 72 horas desde la realización del mismo. En caso de agendar los servicios con dos días de anticipación el paciente/usuario solo dispondrá de 8 horas para pagar y mandar su comprobante de pago.

El contrato se prorrogará automáticamente con el pago de la factura correspondiente a la siguiente consulta o el pago de la factura correspondiente al servicio contratado.

PSICOTERAPIA ONLINE

Las personas que pueden tomar psicoterapia online en **KATHARTIKO** son: personas que constantemente viajan o no están en un lugar fijo, adultos o adolescentes que hablan español pero viven en otro país, personas que no pueden o no desean desplazarse a un consultorio, aquellas personas que tienen un horario complicado para poder asistir a terapia presencial, adultos y adolescentes que tengan conocimiento básico de computadoras, tablets o smartphones y adecuada conexión a internet.

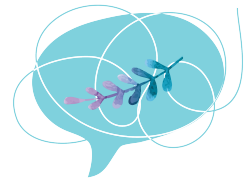
La terapia online NO es apta para niños, personas con problemas graves de conducta, depresión severa o ideación suicida.

DURACIÓN DE LA SESIÓN

Las psicoterapias presenciales y online en **KATHARTIKO** duran 50 minutos.

AGENDAR SESIONES

El usuario/paciente tendrá como mínimo un plazo de cuatro días de anticipación para agendar, por lo que tendrá que depositar más tardar dos días antes de la sesión y mandar el comprobante de pago vía e-mail (citas@kathartiko.com) o Whatsapp (5569771139) para que se pueda agendar la sesión, si **KATHARTIKO** no recibe el comprobante de pago del servicio contratado la cita automáticamente será cancelada.



KATHARTIKO

Psicología para todos

En caso de que el usuario/paciente aparte la cita con dos días de anticipación sólo se darán 8 horas para recibir el pago y el comprobante de pago para poder confirmar la cita. No se puede agendar citas/sesiones con un día de anticipación o unas horas antes.

COMPROBANTE DE PAGO

Los servicios en **KATHARTIKO** en especial las sesiones de psicoterapia deben de pagarse por anticipado para poder llevar acabo el cumplimiento de los servicios. Por lo que el usuario/paciente tendrá como máximo dos días antes de la sesión para enviar vía e-mail o Whatsapp su comprobante de pago, si **KATHARTIKO** no recibe el comprobante de pago máximo 48 horas antes de la cita, la sesión automáticamente será cancelada.

En caso de haber apartado la cita con dos días de anticipación solo se dará 8 horas para recibir el comprobante de pago, si **KATHARTIKO** no recibe en ese tiempo establecido el comprobante la cita será automáticamente cancelada.

Si el usuario paga la sesión pero no manda el comprobante de pago: la cita no se confirma si el usuario/paciente no manda su comprobante de pago; pero en caso que haya pagado y no enviado el comprobante de pago el usuario/paciente tiene dos días para reagendar (no se permite reagendar para el día siguiente y esta sujeto a disponibilidad).

Después de los dos días **KATHARTIKO** no se hace responsable del dinero depositado en su cuenta que el usuario/paciente no pueda comprobar. Esto no aplica si el usuario/paciente paga con PAYPAL ya que por ese medio no se necesita enviar comprobante.

CANCELACIÓN

Si el usuario/paciente paga la sesión y cancela con tres (3) días de anticipación a la fecha de la sesión le cobraremos al usuario/paciente el 10% del total del servicio, lo demás se le devolverá en un plazo de una semana y media. En caso de que el usuario/paciente cancelé con dos (2) días de anticipación a la fecha de la sesión se le cobrará el 40% del total del servicio, lo demás se le devolverá en un plazo de una semana y media pero el usuario/paciente tiene la opción de reagendar (esto está sujeto a disponibilidad). En el caso de que el usuario/paciente cancelé 24 horas antes, unas horas antes o no asista no se hará el reembolso del dinero y se dará por presentado el servicio.

REEMBOLSO

KATHARTIKO sólo reembolsa el dinero si el/la psicoterapeuta cancela la sesión o la cambia en tres ocasiones.

KATHARTIKO NO reembolsa el dinero si el usuario/paciente no tiene adecuada conexión a



KATHARTIKO

Psicología para todos

internet para llevar a cabo los servicios online que se oferta y se pactó, pero ofrece la opción de reagendar la sesión sujeto a los presentes Términos y Condiciones generales y a disponibilidad por parte de **KATHARTIKO**. No se reembolsa el dinero en caso de cancelar 24 horas antes o unas horas antes de la sesión. De igual forma no se reembolsa el dinero en caso de no asistir a la sesión.

MENORES DE EDAD

KATHARTIKO solo acepta a menores de edad si existe una persona adulta responsable del tratamiento la cual firme el consentimiento informado, envíe su credencial de ciudadano/lector o ID, así como una responsiva.

COMUNICACIÓN

Al pagar la sesión **KATHARTIKO** enviará al usuario/paciente un correo al correo electrónico registrado por dicho usuario/paciente, en donde da los detalles de la sesión agendada. Si el usuario/paciente es de primera vez, a más tardar 24 horas el/la terapeuta asignado(a) lo/la estará contactando para presentarse y confirmar la sesión agendada.

SUJETO A DISPONIBILIDAD

Con sujeto a disponibilidad nos referimos: disponibilidad de horario y tiempo del psicoterapeuta asignado. Es decir, si el usuario/paciente quiere reagendar en primera instancia **KATHARTIKO** tendrá que checar su agenda para poder dar el servicio adecuado.

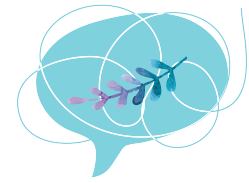
CONDICIONES DE USO

Las presentes Condiciones Generales de Uso son aceptadas por el usuario/paciente. En este sentido, se entenderá que el usuario/paciente reconoce y acepta las cláusulas de las Condiciones Generales que **KATHARTIKO** establezca en cada momento, por el cumplimiento de uno a ambos de los siguientes supuesto:

- I. Utilización y/o visita del sitio web www.kathartiko.com, o
- II. Contratación de cualquiera de los servicios ofertados en el sitio web o por teléfono www.kathartiko.com

Para cualquier finalidad que sea destinado el uso, reproducción total o parcial, así como explotación, distribución y comercialización se requiere en todo caso la autorización escrita previa por parte del titular del dominio.

Para adquirir los servicios que oferta **KATHARTIKO** el usuario/paciente deberá tener la capacidad jurídica necesaria para contratar que establezca la ley del país del que es nacional, en caso de México esa edad será de 18 años. En caso de menores de edad será necesario la autorización previa de sus padres o tutores legales para poder adquirir o usar los servicios ofertados por **KATHARTIKO**.



KATHARTIKO

Psicología para todos

Todo trámite será en conformidad a la legislación aplicable. **KATHARTIKO** no asume ninguna responsabilidad en caso de que algún usuario/paciente contrate nuestros servicios incumpliendo las exigencias de la presente estipulación.

KATHARTIKO en todo momento tendrá el objeto de controlar el cumplimiento de las presentes exigencias, por lo que se reserva la posibilidad de realizar de forma aleatoria y en cualquier momento la comprobación de edad y de representación de tal forma que si no se nos aporta la documentación solicitado en el plazo conferido al efecto o, una vez aportado, comprobamos que no se cumplen los requisitos exigidos, se procederá a la resolución del servicio contratado, asumiendo el usuario/paciente cuantos gastos se originen como consecuencia de dicha antedicha resolución y los daños y perjuicios ocasionados a **KATHARTIKO** como consecuencia del incumplimiento.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR PARTE DE KATHARTIKO

Los servicios ofertados por **KATHARTIKO** se circunscribe a los residentes en el territorio de **Estados Unidos Mexicanos**. En caso de que cualquier persona no residente en dicho territorio quiera adquirir los servicios ofertados se habrá de pactar de manera expresa el servicio a prestar, aclarándole al usuario/paciente que toda acción legal se rige en el territorio Mexicano.

1. **Procedimiento de inicio del usuario/paciente en nuestra comunidad Kathartika:** para una correcta presentación de los servicios por parte de **KATHARTIKO**, será necesario que el usuario/paciente complete el formulario con los datos que se solicitan y formule su consulta de manera clara y concisa. Antes de apartar una cita, el usuario/paciente deberá leer y aceptar, sin ningún tipo de reservas, los presentes Términos y Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad. Para que así pueda agendar y realizar el pago del servicio que se quiera adquirir. A continuación, al recibir la confirmación de pago, un profesional de **KATHARTIKO** recibirá y estudiará la información proporcionada por el usuario/paciente al objeto de analizarla y optar por aceptar o rechazar la consulta realizada o solicitar datos adicionales que sean considerados necesarios para una adecuada prestación de servicios. **KATHARTIKO** se reserva el derecho a no aceptar los formularios de contratación cumplimentados con errores ortográficos o aritméticos o datos erróneos o falsos, así como se reserva el derecho de regresar el dinero por pago de lo indebido, a rechazar el inicio de usuario/paciente por cuestiones éticas o por datos erróneos o falsos que proporcione dicho usuario/paciente. Una vez que **KATHARTIKO** haya confirmado los datos, se dará la bienvenida al usuario/paciente siempre y cuando haya realizado el pago de los servicios y haya enviado el comprobante de pago correspondiente.
2. **Del usuario/paciente para iniciar:** una vez que se haya agendado, pagado el o los servicios contratados y se haya enviado el comprobante de pago correspondiente **KATHARTIKO** tiene la obligación de mandar correos de “Bienvenida”, un correo donde envía las “FAQS preguntas frecuentes”, el “Consentimiento Informado” (en caso de psicoterapia online) y dichos “Términos y Condiciones” en un plazo máximo de 48 horas siguientes a la confirmación del pago, así mismo el/la terapeuta tiene la obligación de



KATHARTIKO

Psicología para todos

ponerse en contacto con el usuario/paciente en un plazo de 24 horas en horario de contacto siguientes a la confirmación del pago. Además será el área desde donde el usuario/paciente se comunice de forma privada con el/la psicólogo(a), a través de los diferentes canales habilitados: video-llamada y/o correo electrónico u otros canales que puedan habilitar en un futuro **KATHARTIKO** al efecto.

- De la prestación del o los servicios:** una vez que el usuario/paciente haya agendado, pagado el o los servicios contratados y se haya enviado el comprobante de pago correspondiente y que **KATHARTIKO** haya enviado los correos y el terapeuta haya contactado al usuario/paciente se dispondrá a dar el cumplimiento del o los servicios contratados en la hora y fecha establecida anteriormente por ambas partes. El servicio contratado nunca se iniciará más allá de los ocho (8) días siguientes laborables a la confirmación del pago por parte de **KATHARTIKO**, ya sea está presencial o en la modalidad online. En este sentido, se entenderá por día no hábil los domingos, reanudándose el cómputo del plazo al siguiente día hábil, lunes. Excepcionalmente estos plazos podrán prorrogarse previa comunicación al usuario/paciente, por causas de fuerza mayor ajenas al servicio y por el tiempo imprescindible, tales como caídas de la red o averías, entre otras causas. Para el supuesto que el usuario/paciente haya contratado un servicio de psicoterapia ya sea presencial/online y cancele con tres días de anticipación a la fecha de su sesión **KATHARTIKO** le cobrará al usuario/paciente el 10% del total del servicio, lo demás se devolverá en un plazo de una semana y media. En caso de que el usuario/paciente cancele los servicios de psicoterapia con dos días de anticipación a la fecha de la sesión se le cobrará al usuario/paciente el 40% del total del servicio, lo demás se le devolverá en un plazo de una semana y media pero tiene la opción de reagendar (esto está sujeto a disponibilidad). En el caso de que el usuario/paciente cancele 24 horas antes, unas horas antes o no asista a la sesión de psicoterapia contratada no se hará el reembolso del dinero y se dará por presentado el servicio, por lo tanto no tendrá derecho a agendar. De los talleres y conferencias se pagará por anticipado el 50% total del servicio contratado, el usuario/paciente tendrá 2 días para cancelar el servicio con una penalización del 10% del total del servicio contratado, si se cancela al tercer día se hará una penalización del 15%, si se cancela después del cuarto día no se hará la devolución del 50% pagado con anterioridad por el usuario/paciente. El otro 50% tendrá que ser liquidado un día antes de llevarse a cabo el servicio. En caso que el taller o conferencia sea fuera de la Ciudad de México el total del servicio debe estar 100% pagado dos días antes de la fecha del servicio. **KATHARTIKO** se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio ante cualquier incidencia producida en el cobro del servicio. En caso de suspender el servicio debido a este motivo se le comunicará vía e-mail, la incidencia y si transcurridos tres días hábiles a partir de la comunicación, el usuario/paciente no efectuase el pago, se suspenderá el servicio y se considerará concluido el contrato por incumplimiento del mismo. Las comunicaciones que se realicen serán a través del e-mail proporcionado por el

usuario/paciente y, por ello, **KATHARTIKO** no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de la no operatividad de dicho e-mail.



KATHARTIKO

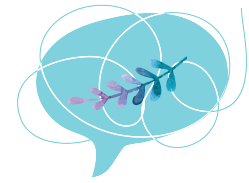
Psicología para todos

OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE KATHARTIKO

1. Prestar servicio al usuario/paciente, poniendo todo su esfuerzo en desempeñar esta labor con eficacia, procurando que el servicio esté activo durante el periodo contratado.
2. Utilizar todos los medios que considere oportunos para salvaguardar la privacidad y garantizar la seguridad en el uso de su sitio web y de los servicios de asesoramiento/tratamiento psicológico.
3. Que todos los profesionales y especialistas que presten el servicio contratado cumplan con los siguientes requisitos:
 - ◇ que estén debidamente titulados;
 - ◇ que se encuentren debidamente autorizados para la práctica de la Psicología Clínica;
 - ◇ hayan suscrito un acuerdo de confidencialidad y tratamiento de datos personales conforme a la Ley de protección de datos personales.
 - ◇ que el psicólogo que preste el servicio o sus colaboradores cumplan con su obligación de secreto profesional;
 - ◇ que haya firmado el contrato de privacidad y fidelidad con **KATHARTIKO**.
4. Comunicar cualquier modificación o alteración de la cita/consulta o servicio acordada con el usuario/paciente con una antelación mínima de 48 horas, en caso de no poder prestar el servicio, en la fecha y hora acordada, **KATHARTIKO** se compromete, bien a reembolsar el importe correspondiente a ese servicio no prestado, o bien, a prestar el servicio a la mayor brevedad posible, fijando una nueva fecha y hora con el usuario/paciente, sin que dicha modificación ocasione gasto alguno para el usuario/paciente.

No obstante, bajo ningún supuesto KATHARTIKO:

1. Garantizará la total continuidad del servicio debido a posibles fallos técnicos, así como por otras causas no imputables a **KATHARTIKO**. En este sentido, **KATHARTIKO** se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio de acceso a la página web o redes sociales para realizar tareas de mantenimiento o mejoras en el sistema de prestación del servicio.
2. Se hará responsable si el usuario/paciente no tiene adecuada conexión a internet y no se pueda llevar debidamente los servicios.
3. Se responsabilizará de los problemas técnicos imputables a terceros que pueden producirse al compartir una misma máquina con otros usuarios/pacientes a los que se presta el servicio.
4. Se responsabilizará, ni directa ni subsidiariamente, por el daño que el usuario/paciente pudiera causar a terceros, al ser el uso de los servicios ofrecidos por **KATHARTIKO** responsabilidad del usuario/paciente.



KATHARTIKO

Psicología para todos

5. Se responsabilizará de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del usuario/paciente.
6. Asumirá responsabilidad alguna por pérdida de datos, inoperatividad del servicio e incluso por daños causados por mal funcionamiento del servicio, renunciando expresamente el usuario/paciente a exigir o reclamar indemnización o concepto alguno como consecuencia de dicha pérdida.
7. Asumirá responsabilidad alguna sobre el contenido o servicio de terceros (incluyendo, sin limitarse a ello, por la acción de cualquier tipo de virus u otros elementos perjudiciales), ni tampoco tiene ninguna obligación de controlar el contenido de éstos.
8. No garantizará la privacidad y seguridad de la utilización del sitio web y de los servicios de asesoramiento/tratamiento psicológico y, en particular, no garantizará que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios/pacientes hacen de **KATHARTIKO** y de los servicios de asesoramiento/tratamiento psicológico.
9. Asumirá responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios/pacientes hacen del sitio web y de los servicios. En ningún caso, **KATHARTIKO** será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad intelectual pueda cometer cualquier usuario/paciente;
10. Garantizará que la terapia o consultoría recibida suponga una mejora en el estado psicológico o emocional de los usuarios/pacientes, ni puede hacerse responsable de las indicaciones, consejos, sugerencias o tratamientos que propongan los psicólogos.
11. Aceptará responsabilidad si un usuario/paciente que este bajo tratamiento en **KATHARTIKO** comete suicidio, actos delictivos u homicidios.

OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO/PACIENTE

El usuario/paciente se compromete a:

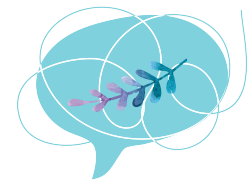
1. Realizar el pago anticipado del servicio contratado por cualquiera de las Formas de Pago contempladas en las presentes Condiciones Generales.
2. Agendar mínimo con cuatro días de anticipación y depositar a más tardar dos días antes de la sesión (la sesión solo se aparta si se paga el total de la sesión psicoterapeuta). En caso de haber apartado la cita con dos días de anticipación sólo se darán 8 horas para recibir el comprobante de pago para poder confirmar la cita. No se puede agendar cita con un día de anticipación o unas horas antes.
3. Enviar a **KATHARTIKO** el consentimiento informado debidamente firmado acompañado de su credencial de ciudadano/lector o ID antes de comenzar el tratamiento.
4. Realizar un uso correcto de las herramientas y accesos que **KATHARTIKO** le facilite para la prestación del servicio.
5. Reconocer y aceptar las cláusulas de las Condiciones Generales, que **KATHARTIKO** establezca en cada momento.



KATHARTIKO

Psicología para todos

6. Al ser este un servicio que mantiene altos niveles de confidencialidad, el usuario/paciente no podrá solicitar justificantes o comprobantes de asistencia para fines legales o de ningún otro tipo.
7. Facilitar un e-mail y mantenerla operativa a fin de recibir las posibles comunicaciones realizadas por **KATHARTIKO**.
8. Comunicar con una antelación mínima de 48 horas cualquier modificación de la cita/consulta acordada con **KATHARTIKO**.
9. En caso de cancelación o modificación aceptará sin apelación el monto de penalización planteados en estos Términos y Condiciones Generales.
10. A proporcionar un contacto de emergencia con sus medios de contacto para cualquier urgencia.
11. Facilitar un teléfono y mantenerlo operativo a fin de recibir las posibles comunicaciones realizadas por **KATHARTIKO**.
12. Mantener indemne e indemnizar a **KATHARTIKO** y sus filiales, sociedades vinculadas, representantes, apoderados y empleados frente a reclamaciones de terceros relacionadas con la prestación del servicio, incluyendo la responsabilidad o gastos ocasionados por las reclamaciones, pérdidas, daños de todo tipo, litigios, resoluciones, costas procesales y honorarios de abogados, de cualquier tipo.
13. Garantizar que toda la información que proporcione para prestar el servicio es correcta y actual y que tiene todos los derechos, facultades y poderes necesarios para celebrar este contrato y llevar a cabo los actos y servicios que se le requieran en base al mismo.
14. Aceptar que la terapia psicológica online pueda ser menos efectiva que la terapia presencial, aceptando que en supuestos de problemas psicológicos graves (incluyendo, sin limitarse a ello, depresiones severas, tendencias suicidas o alteraciones graves del comportamiento) no debe hacerse uso de la plataforma online, sino recurrir al modo presencial que **KATHARTIKO** presta igualmente.
15. Mostrar su conformidad en ser el responsable de las comunicaciones y de las consecuencias derivadas de las mismas.
16. Usar el servicio de acuerdo con las leyes, normas y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales que resulten aplicables, incluyendo las leyes relativas a la transmisión de información técnica exportada desde su país de residencia.
17. Presentarse de forma puntual a sus citas con una tolerancia máxima de quince minutos, de ser posible estar en conexión o presencial 15 minutos antes de la sesión.
18. A tener los requisitos de la psicoterapia online y/o presencial.
19. Conocer y aceptar que **KATHARTIKO** no se hace responsable si no tienes adecuada conexión a internet y por ello no se lleve adecuadamente la sesión.
20. Aceptar que las sesiones de psicoterapia online sean grabadas con fin de crear expediente.
21. Aceptar que **KATHARTIKO** no es un medio de emergencia por lo que no se trabaja 24/7 y en caso de crisis o emergencia **KATHARTIKO** no es el medio adecuado para tratarlo.
22. No aceptará, ni autorizará, ni animará a terceros a:
 - ✓ usar el sitio web para cargar, transmitir o distribuir ningún contenido que sea contrario a la ley, difamatorio, suponga acoso, sea abusivo, fraudulento, que contenga virus o sea censurable según pueda considerar kathartiko.com razonablemente;



KATHARTIKO

Psicología para todos

- ✓ subir, transmitir ni distribuir contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros o derechos u obligaciones de propiedad, contractuales o fiduciarios;
- ✓ impedir a terceros que utilicen el sitio web;
- ✓ usar el sitio web con fines fraudulentos o inapropiados;
- ✓ contactar con los usuarios del sitio web para asuntos relativos a la pornografía o prostitución;
- ✓ actuar de manera que se infrinjan las normas del programa, según las revisiones que se puedan realizar de vez en cuando.

23. Desistir de ejercer cualquier acción legal contra el/la terapeuta o **KATHARTIKO**, en todos los casos y bajo todas las circunstancias.

La infracción o incumplimiento de cualquiera de los aspectos anteriormente mencionados puede causar la resolución del contrato y puede tener consecuencias legales.

RESPONSABILIDAD CIVIL

KATHARTIKO queda exonerado de posibles responsabilidades civiles en el caso de que el usuario/paciente preste datos falsos o inexactos como en el caso de la utilización de posibles diagnósticos o información intercambiada telemáticamente en caso de su utilización en litigios.

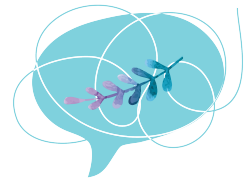
LIMITACIÓN DE GARANTÍA Y DE LA RESPONSABILIDAD

En ningún supuesto **KATHARTIKO**, ni los gerentes y altos cargos, administradores, apoderados, accionistas, agentes o trabajadores dependientes o independientes de ella contraerán responsabilidad alguna por causa directa o indirectamente relacionada con la utilización que haga el usuario/paciente del servicio de **KATHARTIKO**.

El usuario/paciente reconoce que la puesta en vigor de este contrato, no supone ningún tipo de representación, delegación, garantía u otros acuerdos distintos a los expresamente descritos en estas Condiciones Generales; y de acuerdo con ello, todos los términos, condiciones, garantías u otros aspectos implicados por convenios o reglamentación general, quedan explícitamente excluidos hasta los límites permitidos por la Ley.

PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Sin perjuicio de ello y en cumplimiento en los términos de la Ley de Propiedad Industrial en sus artículos relativos al presente acto jurídico y un decreto a los artículos 210 y 211 BIS y 211 BIS 2 del Código Penal Federal, se informa al usuario/paciente que al contratar nuestros servicios a través de nuestro sitio web, declara haber sido informado y presta su consentimiento para que sus datos personales, incluidos los de salud, sean incorporados al fichero denominado Usuarios-Pacientes, del que es responsable **KATHARTIKO**, y sean utilizados para el adecuado



KATHARTIKO

Psicología para todos

mantenimiento, desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual con el usuario/paciente y la prestación de los servicios de psicología y/o psicoterapia solicitados, seguimiento de los mismos, gestión de su historia clínica así como para realizar encuestas de satisfacción y enviarle por e-mail u otros medios de comunicación electrónica equivalente información comercial sobre noticias, ofertas, promociones, descuentos y nuevos productos/servicios todo ello referido al sector de la psicología y psicoterapia.

El usuario/paciente podrá manifestar su negativa al envío de la información señalada en el párrafo anterior enviándonos un e-mail a la siguiente dirección: contacto@kathartiko.com

Asimismo, en caso de que el usuario/paciente comparta esta información u otros contenidos del sitio web con otra persona asume la obligación de informarle del tratamiento de sus datos personales únicamente para enviarle la información que el usuario comparte, siendo por tanto el único responsable del envío, manteniendo indemne a **KATHARTIKO** de cualquier consecuencia que se pudiera derivar de ello.

Asimismo le informamos que puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que expresamente reconoce la Ley en materia de protección de datos personales asimismo como la Constitución de la República Mexicana en su parte Orgánica, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a **KATHARTIKO** Psicología para todos Calle Liverpool 89, Piso 3, Col. Juárez, C.P. 06600 Ciudad de México, México o enviando un e-mail a contacto@kathartiko.com acompañando en todo caso fotocopia de su credencial de ciudadano/lector o ID. En caso de modificación de sus datos deberá notificarlo en la misma dirección, declinando toda responsabilidad para **KATHARTIKO** en caso de no hacerlo.

NULIDAD

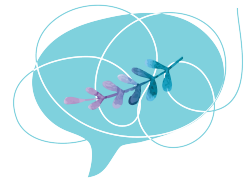
Si cualquier estipulación de las presentes Condiciones Generales fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez.

MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

KATHARTIKO se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, las informaciones y términos de estas Condiciones Generales, así como la relación de sus servicios y tarifas. Si bien dichas modificaciones no afectarán a las contrataciones de servicios de psicología/consultoría ya contratadas, afectando en todo caso a las nuevas contrataciones.

INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

Para el supuesto de que los usuarios/pacientes deseen comunicar alguna incidencia o efectuar alguna reclamación podrá hacerlo en el siguiente e-mail contacto@kathariko.com



KATHARTIKO

Psicología para todos

JURISDICCIÓN

En este sentido, **KATHARTIKO** y el usuario/paciente, acuerdan someterse para la resolución de cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada del presente contrato, a los Juzgados y Tribunales de Ciudad de México, por ser éste el lugar de celebración del contrato, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.